

CLEMENT JACQUEMIN

Service Delivery Manager



CONTACT

- +33 6 27 15 44 91
- clement.jacquemin@outlook.fr
- in/clement-jacquemin/
- clementjacquemin.fr
- Région Ile de France

COMPÉTENCES

Gestion de Service

- Pilotage et suivi des SLA/KPI
- Gestion d'incidents & opérations
- Amélioration continue de service
- Stratégie d'optimisation service
- Gestion et maîtrise de budget

Gestion de Projet

- Pilotage de projet (Agile / SAFe)
- Coordination multi-équipes, prestataires, techniques, métiers
- Définition et suivi de roadmaps
- Communication et reporting
- Gestion du changement

Télécommunications & Réseaux

- Etude de propagation des ondes et dimensionnement radio Atoll
- Etude système radio antenne
- Ingénierie réseau 3G/4G/5G
- Déploiement d'infrastructure

IT & Data

- Data analyse : PowerBI, RPA
- Web & base de donnée SQL
- Scripting : Python
- SIG : QGIS

Soft Skills

- Proactif & Réactivité
- Anglais B2 & Technique
- Esprit d'équipe

Disposant d'une solide expérience en gestion d'équipes et en réalisation de projets. Passionné par l'innovation et la qualité, j'anime et développe les compétences des équipes pour assurer la réussite métier

EXPÉRIENCES

Ingénieur conception radio - Responsable ingénierie de production

Bouygues Télécom | 08/2021 - Aujourd'hui

- Piloter une équipe de 8 ingénieurs de production
- Animer les équipes de déploiement régionale sur le règle de déploiement
- Optimiser les méthodes pour un gain d'efficacité opérationnel et financier
- Contribuer à l'évolution, l'optimisation et déploiement des outils métier
- Appliquer les stratégies d'évolution hardware du réseau en collaboration
- Définir un plan de transfert de connaissance et former les équipes
- Coordonner la migration des équipes technique vers une nouvelle filiale

Ingénieur radiofréquences

Bouygues Télécom | 09/2018 - 08/2021

- Gérer le développement et l'implémentation d'outils internes d'analyse
- Apporter une expertise technique et réglementaire sur les infrastructures du réseau de téléphonie mobile
- Auditer les installations et configuration des systèmes RAN
- Représenter l'entreprise auprès des institutions publiques de régulation

Technicien d'opérations

TDF, Tour Eiffel | 09/2016 - 08/2018

- Superviser et maintenir les équipements de diffusion FM et TNT
- Documenter le fonctionnement de plateforme de codage TNT
- Rédiger méthode d'investigation et compte rendu d'intervention

Responsable d'équipe opérationnelle

Armée de Terre, Réserve opérationnelle | 01/2016 - 12/2023

- Assurer la sécurité des populations en missions
- Encadrer des formations et opérations d'interventions militaires

FORMATION

Diplôme d'ingénieur spécialité Réseaux

Télécom SudParis, Institut Mines-Télécom, 2018-2021

DUT Réseaux et Télécommunications

IUT Saint-Malo, 2016-2018

Baccalauréat scientifique option informatique

Lycée Charles A. Coulomb Angoulême, 2014-2016

HOBBIES

- Gastronomie
- Randonnées
- Photographie